

**...hoszting szolgáltatások igénybevételéről...**

mely létrejött egyrészt

Név: **ViaCom Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**  
Székhely: **2225 Üllő, Gyár u. 8.**  
Fax: **06-1-348-5009**  
Adószám: **13810359-2-13**  
Bankszámlaszám: **OTP BANK 11713005-20401379**  
Cégjegyzékszám: **13-09-109794**

a továbbiakban mint **Szolgáltató**, valamint

Előfizető neve: \_\_\_\_\_  
Város, irányítószám: \_\_\_\_\_  
Utca, házszám: \_\_\_\_\_  
Számlázási cím<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_  
Telefonszám/fax: \_\_\_\_\_  
Anyja neve<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_  
Születési hely/idő<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_  
Szem.ig.szám<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_  
Adószám<sup>3</sup>: \_\_\_\_\_  
Bankszámlaszám<sup>3</sup>: \_\_\_\_\_

a továbbiakban mint **Előfizető**

között az alulírott helyen és időben, a továbbiakban részletezett feltételek mellett.

A Szolgáltató a jelen szerződésben részletezett feltételekkel és módon az Előfizető részére díjfizetés ellenében saját szerverein hoszting jellegű szolgáltatásokat biztosít.

- \_\_\_\_\_  
1 Amennyiben eltér az Előfizető címétől  
2 Csak magánszemély esetén kell kitölteni  
3 Csak céges előfizető esetén kell kitölteni

**1) A szerződésben foglalt szolgáltatások**

- 1.1) Jelen szerződésben rögzített általános feltételek mellett a technikai részleteket és az Előfizető által igényelt – és feltüntetett díj ellenében igénybe vehető – szolgáltatáscsomagok felsorolását a szerződés *melléklete(i)* tartalmazzák.
- 1.2) Jelen szerződés és a Szolgáltató hoszting jellegű szolgáltatásai semmilyen körülmények között sem jelentenek és tartalmaznak az Előfizető számára internet-hozzáférést biztosító távközlési megoldásokat.
- 1.3) A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges technikai adatoknak az Előfizető számítógépes rendszerein történő beállíthatóságáért és szoftverekért a Szolgáltatót semmilyen kötelezettség és felelősség nem terheli.
- 1.4) A Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatások jellemzőinek módosításához internetes (webes) adminisztrációs rendszert bocsájt az Előfizető rendelkezésére.

**2) A szolgáltatások időtartama, szerződésbontás**

- 2.1) Jelen szerződés, azaz a szolgáltatások igénybevehetősége
  - határozatlan időtartamra szól.
  - határozott időtartamra (időtartama: \_\_\_\_\_ ) szól.Határozott idejű szerződések esetén a szolgáltatások kedvezményes díjon kerülnek meghatározásra.
- 2.2) Amennyiben az Előfizető határozott időtartamú szerződés esetén annak lejárta előtt írásban máshogy nem rendelkezik, abban az esetben jelen Szerződés változatlan feltételek mellett a már rögzített időtartamra automatikusan meghosszabbodik.
- 2.3) A szerződés mindkét fél részéről indoklás nélkül felbontható, 30 napos felmondási határidővel. Jelen szerződés bármely okból történő felmondása nem mentesíti az Előfizetőt azon kötelezettségek alól, amelyek a felmondás időpontjában fennálltak.
- 2.4) 60 napnál hosszabb fizetési elmaradás esetén Szolgáltató jogosult az 1.1 pont alapján részletezett szolgáltatásait Előfizető felé azonnali hatállyal előzetes tájékoztatás nélkül felfüggeszteni, valamint jelen szerződést egyoldalúan felbontani.

**3) A szolgáltatások ellenértéke, díjszabás, fizetési feltételek**

- 3.1) Az 1.1-ben rögzítettek alapján a mellékleten feltüntetett, adott virtuális szerver szolgáltatásra vonatkozó díjakat a Szolgáltató havi számlázási ciklusonként összesíti, szerződéskötéskor azt a kiválasztott csomagnál megadott nettó díjnak és a bővítési lehetőségeknél opcionálisan választott lehetőségek díjának összegében állapítja meg, melynek számlázására a Szolgáltató jogosult.
- 3.2) Az Előfizető a díjat a Szolgáltató számlája ellenében, a számlán feltüntetett határidőn belül folyósítja
  - banki átutalással.
  - készpénzfizetéssel.
- 3.3) Amennyiben az Előfizető a díjfizetéssel késedelembe esik, Szolgáltató a késedelem időtartamára a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamattal terheli az Előfizető mindenkori szolgáltatási díját. A terhelés a soron következő számlázási ciklusban történik.
- 3.4) A Szolgáltató jogosult árait megváltoztatni, amelyről az Előfizetőt a soron következő számlázási ciklus előtt 30 nappal értesíteni köteles.
- 3.5) Az első számlát a szolgáltatási szerződés megkötése után az Előfizető 5 munkanapon belül köteles teljesíteni, minden egyéb esetben a mindenkori számlázási ciklus első hetében a Szolgáltató eljuttatja a számlát az Előfizetőhöz.

#### 4) Szavatosság, karbantartás

- 4.1) A Szolgáltató garanciát vállal szolgáltatásainak 99%-os éves szintű igénybevehetőségére. Alulteljesítés esetén a Szolgáltató az Előfizető mindenkor esedékes előfizetési díját a szolgáltatásból kiesett idővel arányosan a következő számlázási ciklusban jóváírja.
- 4.2) A szavatosságot jelentő időtartam kizárólag a Szolgáltató tulajdonában és üzemeltetésében álló technikai berendezésekre vonatkozik, mindemellett a Szolgáltató köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni szolgáltatásai működőképességének folyamatossága érdekében. A Szolgáltató saját hatáskörében rendszerein folyamatos diagnosztikát és karbantartást végez.
- 4.3) A Szolgáltató köteles a tervezett jelentős technikai változtatásokkal kapcsolatos várható szolgáltatás-kimaradást legalább 3 nappal előre az Előfizető által megadott technikai kapcsolattartó személy email-címén keresztül jelezni. Az előre jelzett szolgáltatás-kimaradás időtartama nem számít bele a rendelkezésre állási időtartamba.
- 4.4) A Szolgáltató köteles a szerződés érvényességének kezdetétől (aláírásától) számított 5 napon belül az előfizetett szolgáltatásokat működőképesen biztosítani. Ez alól kivételt képeznek a domain jellegű szolgáltatások, mivel ezek harmadik fél hatáskörébe tartoznak.

#### 5) Etikai kódex

- 5.1) A Szolgáltató számítógépes rendszereihez való bizonyítottan illetéktelen hozzáférés nem megengedett, és azonnali, a Szolgáltató részéről történő szerződésbontást vonhat maga után.
- 5.2) Az adatok jogosulatlan megszerzése és az erre irányuló magatartása nem megengedett és a szolgáltatásból való kitiltáshoz vezethet. A jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sértő adatok, anyagok a Szolgáltató szerverén történő tárolása valamint a Szolgáltató hálózatain való továbbítása nem megengedett.
- 5.3) A Szolgáltató a tárhelyein az Előfizető által tárolt adatokért semmilyen felelősséget nem vállal. Megrendelő kizárólagos felelősséggel tartozik az általa elhelyezett információk tartalmáért és megjelenéséért. Obszcén, sértő, társadalomra veszélyes, tiltott vagy egyéb jogszabályba ütköző tartalmú információk elhelyezése a szerveren tilos. Szolgáltató kijelenti, hogy az elhelyezett információk felett nem képes folyamatos kontrollt gyakorolni, azonban amennyiben azok sértik a fent megfogalmazottakat, úgy jogosult azokat azonnali hatállyal a szerverről eltávolítani és jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 5.4) A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy szolgáltatásai tárterületén belül rendszeres vírus- és tartalomszűrést végezzen, valamint a felhasználási szabályoknak nem megfelelő tartalmakat haladéktalanul, az Előfizető előzetes értesítése nélkül eltávolítsa rendszeréből.
- 5.5) A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető részére megküldött számlán feltüntetett határidőig elmulasztott havidíj-teljesítése esetén annak részére nyújtott szolgáltatásait a díjtarozás igazolt teljesítéséig korlátozza vagy felfüggeszse. Ebben az esetben a Szolgáltató írásban (adminisztratív kapcsolattartó személy email címe és/vagy postai úton) az Előfizetőt írásban értesíteni köteles. A korlátozás időtartamára a Szolgáltató az Előfizető bármilyen, a szolgáltatások nem-üzemlése miatt keletkezett anyagi kár megtérítése alól mentesül.
- 5.6) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató levelezőszolgáltatásait bizonyíthatóan kéretlen levelek (SPAM-ek) küldésére használja, úgy a Szolgáltató jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 5.7) Az Előfizető a szolgáltatások igénybevételekor köteles betartani a Netikett szabályait.

#### 6) Adatvédelem

- 6.1) A Szolgáltató jelen szerződés alapján tudomására jutott adatokat, információkat valamint szolgáltatásainak biztosítása közben rendszerén tárolt vagy áthaladó adatokat bizalmasan kezeli, s azokat – a kifejezett jogszabályi kötelezés esetét kivéve – harmadik személynek nem szolgáltatja ki.
- 6.2) Az Előfizető a Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy nevét és az általa a Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások megnevezését a Szolgáltató felhasználja kizárólag saját marketing, statisztika- és referencia céljaira.
- 6.3) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy szerződésbontás esetén a Szolgáltató szerződésben rögzített adatait további 1 hónap időtartamig megőrzi.

**7) Egyéb rendelkezések**

- 7.1) Az Előfizető köteles minden, a jelen szerződés teljesítésére hatással lévő adataiban (pl. kapcsolattartó személyek vagy azok elérhetőségei, számlázási vagy postázási cím, társasági forma, stb.) bekövetkezett változást a Szolgáltató felé 8 napon belül írásban jelezni. A bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén az abból eredő károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- 7.2) A felek kölcsönös beleegyezésével a szerződési feltételek – a Szolgáltató jelen szerződésben is rögzített alapelveitől eltekintve – írásban módosíthatók. Ebben az esetben a Szolgáltató a megváltozott szerződési feltételek, Előfizetőnek nyújtott szolgáltatások ellenértékét módosíthatja.
- 7.3) A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges domain(ek) regisztrációjához vagy átregisztrációjához szükséges intézkedéseket külön formanyomtatványon kell megtenni, melyek nem képezik a szerződés részét.
- 7.4) A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, a módosítás életbe lépése előtt azonban tájékoztatnia kell az Előfizetőt is.
- 7.5) Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a felek elismerik a Pest Megyei Bíróság illetékességét.

Elsődleges IP cím:	
További (csomagtól függő) igényelt IP címek:	
Opcionálisan kért reverse-DNS neve:	
Előre telepítendő operációs rendszer megnevezése:	

Szolgáltatás/csomag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	VPS 20	VPS 50	VPS 120	Egyéni
Tárterület (RAID60, SAS rendszerű háttértáron)	20GByte	50GByte	120GByte	_____
RAM	256MByte	512MByte	512MByte	_____
CPU-k száma	1	1	2	_____
CPU típusa (Opteron)	<input type="radio"/> 32 bit		<input type="radio"/> 64 bit	
Hálózat	100Mbit/s			
IP címek száma	1	2	2	_____
<b>Nettó árak</b>				
Havidíj (határozatlan időre)	8 940 Ft	11 400 Ft	19 800 Ft	_____
Havidíj (1 éves szerződés esetén)	7 980 Ft	9 960 Ft	17 460 Ft	_____
<b>Bővítési lehetőségek</b>				
További IP címek / db	+1 500 Ft nettó/hó		<input type="radio"/> igen <input type="radio"/> nem	
Tárterület bővítés / 10GB	+ 3 500 Ft nettó/hó		<input type="radio"/> igen <input type="radio"/> nem	
Memória bővítés / 512MB	+ 2 500 Ft nettó/hó		<input type="radio"/> igen <input type="radio"/> nem	

- 8) Jelen melléklet és az azon az Előfizető által igényelt szolgáltatások jellemzői csak a feltüntetett sorszámú szolgáltatási szerződéssel együtt értelmezhetők, annak 1.1 pontja értelmében.
- 9) A részletezésre kerülő Előfizető által választott szolgáltatások értékének ellentételezésével kapcsolatos tudnivalókat és feltételeket a szolgáltatási szerződés 3. pontja taglalja.
- 10) Amennyiben az Előfizető előre telepített operációs rendszerrel kéri a szolgáltatást, úgy az esetlegesen interneten publikusan fel nem lelhető telepítőcsomagról és/vagy szükséges licenszekről saját maga kell, hogy gondoskodjon, melyeket a Szolgáltató részére a telepítéshez elérhetővé tesz.

**A virtuális szerver adminisztrációjára jogosult felhasználó adatai (csak a Szolgáltató által előre telepített operációs rendszer esetén):**

Felhasználói név:	
Alapértelmezett jelszó:	

**Kiegészítések, egyéni konstrukciók, megjegyzések:**


**A szolgáltatások általános, minden csomaghoz hozzárendelt jellemzői megtalálhatók az alábbi weboldalon:**

**<http://viacomkft.hu/szerver>**

**11) Kapcsolattartás**

11.1) A Szolgáltató vállalja, hogy hivatalos weboldalán feltüntetett elérhetőségein keresztül (telefon, fax, email) technikai ügyeletet tart fent és előfizetői hibabejelentés esetén a kivizsgálást és esetleges hibaelhárítást a bejelentéstől számított 6 órán belül megkezdi. A megtett panasz semmisnek minősül, amennyiben a hiba az 1.2 vagy 1.3 pontokban rögzített technikai kérdésekre vonatkozik vagy azokra egyértelműen visszavezethető. Egyéb kérdésekben a 4. pontban leírtak az irányadók.

11.2) Az Előfizető által kijelölt adminisztratív és technikai kapcsolattartó személyek:

Adminisztratív kapcsolattartó neve: \_\_\_\_\_

Email címe, telefonszáma: \_\_\_\_\_

Technikai kapcsolattartó neve: \_\_\_\_\_

Email címe, telefonszáma: \_\_\_\_\_

Az Előfizető és a Szolgáltató aláírásukkal kölcsönösen kijelentik, hogy jelen szerződésben az általuk megadott adatok a valóságnak megfelelnek és a szerződésben taglaltakat teljes mértékben elfogadják és magukra nézve kötelezőnek tekintik.

Jelen dokumentum 5 oldalas általános szerződést, valamint 2 oldal mellékletet tartalmaz, valamint 2 példányban került nyomtatásra és aláírásra.

Kelt: \_\_\_\_\_

.....  
Előfizető  
(cégszerű aláírás)

.....  
Szolgáltató  
(cégszerű aláírás)