

Adatvédelmi szabályzat IV. számú melléklete

Nyilatkozat előfizetők által tárhelyen tárolt adatok kezelésével kapcsolatban

Hatályos: 2018. május 24.

A Viacom Informatikai Kft., továbbiakban mint Szolgáltató alaptevékenysége keretében web- és e-mail tárhely szolgáltatást biztosít magánszemély és üzleti ügyfelek részére egyaránt. A szolgáltatás jellemzői közé tartozik, hogy ügyfeleink az általuk igénybe vett tárterületen egymástól fizikailag és logikailag is jól elkülönített módon állományokat tárolhatnak, adatbázisokat hozhatnak létre, valamint elektronikus üzleti és magánlevelezést folytathatnak.

A Szolgáltató feladata az ügyfelek által igénybe vett szolgáltatások tekintetében az alapvető technikai háttér, valamint különböző, a mentési protokollban meghatározott időpontok szerinti mentési folyamatok biztosítása.

A Szolgáltató által biztosítandó technikai háttér és mentési folyamatok előre beállított működési mechanizmusokkal, valamint időzített automatikus háttérfolyamatokkal valósulnak meg, alapvetően a személyzet beavatkozása nélkül.

A rendelkezésre álló technikai lehetőségek, valamint kiszolgáló megoldások ugyanakkor nem teszik lehetővé olyan rendszer felépítését, amelyben az üzemeltetést és fejlesztést végző rendszergazdák nem férnek hozzá az általuk üzemeltetett rendszereken tárolt állományokhoz, adatbázisokhoz. Az ilyen jellegű az adatokhoz való rendszergazdai hozzáférés monitorozott és auditált, kizárólag célhoz kötött.

Tekintve az egyes kiszolgálási folyamatok során file, valamint adatbázis műveletek is lezajlanak, a szolgáltató az általa végzett műveletekkel kapcsolatban adatfeldolgozás szempontjából az alábbi nyilatkozatot teszi:

- A Szolgáltató nem elemzi az ügyfelek által tárolt adatállományokat, adatbázisokat, valamint levelezést.
- A Szolgáltató nem vizsgálja, hogy az előfizető ügyfél, mint adatkezelő végez-e személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelést saját hatáskörén belül. (pl. webáruház, hírlevelek feliratkozói, stb.)
- Mindezek mellett a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ügyfelek által elhelyezett tartalmakat és adatbázisokat monitorozásnak vesse alá, amely monitorozás kizárólag a Szolgáltató által biztosított erőforrások terhelési állapotára, valamint a nyújtott szolgáltatás üzembiztonságára terjed ki. A Szolgáltató monitorozást biztosító felügyeleti alkalmazásai elemi adatokat nem vizsgálnak.
- Az előfizetők által a Szolgáltató rendszerein tárolt személyes adatok esetén azok bármilyen célból történő kezelésével kapcsolatos informatikai adatvédelmi feladatok az előfizetőt terhelik, így különösen
 - A mindekor hatályos adatvédelmi törvények és szabályok betartása.
 - Az előfizetővel kapcsolatban álló adattárolásban érintett magánszemélyek kötelező tájékoztatás és nyilatkoztatása.
 - Az adatvédelmi törvények által előírt technikai és adminisztratív intézkedések megtétele.
 - A tárolt személyes adatok álnevesítése, vagy titkosítása.
 - Az előfizető weboldalát ért támadás, feltörés, vagy a hozzáféréseivel történő visszaélés esetén az ügyfelek, valamint az adatvédelmi hatóság felé történő kötelező adatszolgáltatások elvégzése.
 - Adatvédelmi incidens esetén az adatok későbbi biztonságos tárolásáért szükséges további lépések megtétele, így például jelszavak megváltoztatása, illetéktelen felhasználói fiókok megszüntetése, weboldal hibás, feltört elemeinek javítása.

A felsorolt előfizetői feladatok elmaradásáért a szolgáltató felelősséget nem vállal.

- A Szolgáltató lehetőséget biztosít incidensek esetén, vagy az ügyfél külön kérésére az ügyfél alkalmazásainak hatékonyabb működését elősegítendő, külön díjazás ellenében a Szolgáltató mérnökeinek hibajavításban, fejlesztésben való részvételére. A Szolgáltató kijelenti, hogy ilyen jellegű együttműködés abban az esetben jöhet létre, ha azt az előfizető előzetesen írásban kérte, arra a Szolgáltató ajánlatot tett, amit az előfizető írásban elfogadott. A Szolgáltató az előfizető adatait nem másolja le és ezen esetekben sem végez az

adatokon elemzést, kizárólag az előfizető által futtatott web alkalmazásokkal kapcsolatos hibajavítást. A Szolgáltató ilyen jellegű részvétele esetén a hatóság és az előfizető ügyfelei felé történő adatszolgáltatási kötelezettség az előfizetőt terhelik.

- A Szolgáltató az általa az előfizetők felé biztosított informatikai háttérrendszerek tekintetében vállalja, hogy adatbiztonság szempontjából rendszeresen frissítéseket végez, igénybe veszi az általa elérhető technikai lehetőségeket a mindenkori fejlettségi szintnek megfelelően, valamint minden tőle telhetőt megtesz az éles és mentett adatok biztonságos tárolása érdekében. A szolgáltató az általa biztosított háttérfolyamatok tekintetében jelentkező bármely incidens esetén elvégzi a szükséges tájékoztatásokat mind hatósági, mind saját ügyfelei irányában.